

分析結果を即座に配信・共有

Vext Portal

Vext Miner
Option

分析結果の自動配信システム

Vext Portalの概要

テキストマイニングツール「VextMiner[※]」の分析結果を即座に社内に配信・共有することが出来ます。

これにより、分析結果をスムーズに業務反映へとつなげることが可能です。 ※VextMinerの詳細はVextMiner紹介資料をご参照下さい。

こんな方におすすめ

分析業務を効率化したい方

- 分析結果をレポートにまとめるのに時間がかかっている。
- VOCの変化をすばやくキャッチして社内に展開したいが、分析を手動で行っている為**タイムラグが発生**してしまう。

活用範囲を拡大したい方

- 音声認識システムを導入したが**分析までは手が回らない**。

効果的な運用を目的とする方

- 分析ツールを導入したいが、分析はあくまで過程であり**分析後の業務反映**まで出来るツールでないと導入しても意味がないと考えている。
- 全国のコンタクトセンターに集まるお客様の声を**自動で収集・分析・配信**する仕組みを作り、分析結果を本社でタイムリーに確認できるようにしたい。



期待される効果

分析工数の削減、即時性アップ

業務反映の促進

- VOC分析結果を企画部門に展開し、商品開発のヒントを取得。
- VOC分析結果を品質部門に展開し、不具合・トラブルをいち早く発見。
- オペレータの対応内容を分析・展開し、対応品質の向上を実現。

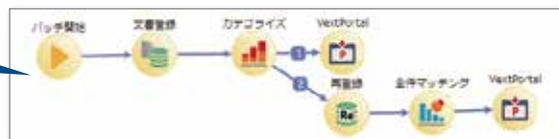
運用・メンテナンスコストの低減

Vext Portalの特徴

1 自動処理機能(バッチ処理機能)

テキストマイニング(分析)ツール「VextMiner」の分析手順をテンプレートに登録する事で、**分析処理の自動化**を行います。また、複数サーバによる分割処理も可能です。

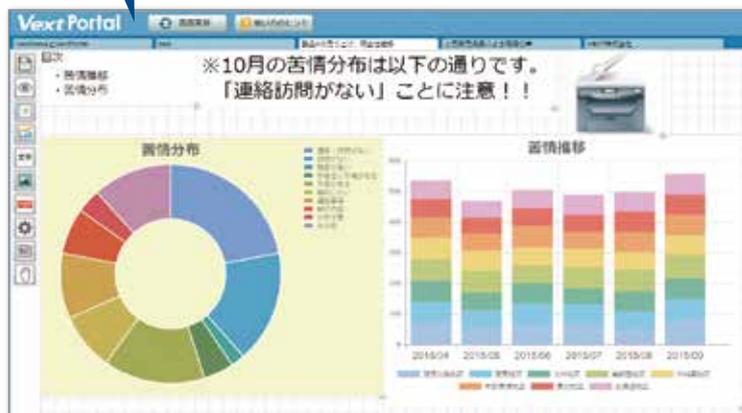
バッチ処理機能



2 ポータルサイト作成機能

業務要件に合わせた**ポータルサイト**の作成が可能です。作成したサイト内の分析結果は、バッチ処理機能と組み合わせる事で自動更新されます。

ポータルサイト作成機能



3 大容量化&高速化

1000万件規模の**データ**を1000人規模で閲覧可能です。
(※データの文字数や属性数に依存します)



4 メールアラート機能

あらかじめ登録した条件に分析結果が合致した
場合、**アラートメール**を自動送信します。



活用イメージ

製造業のお客様によるコールセンターでのVOC分析結果活用例。

商品企画

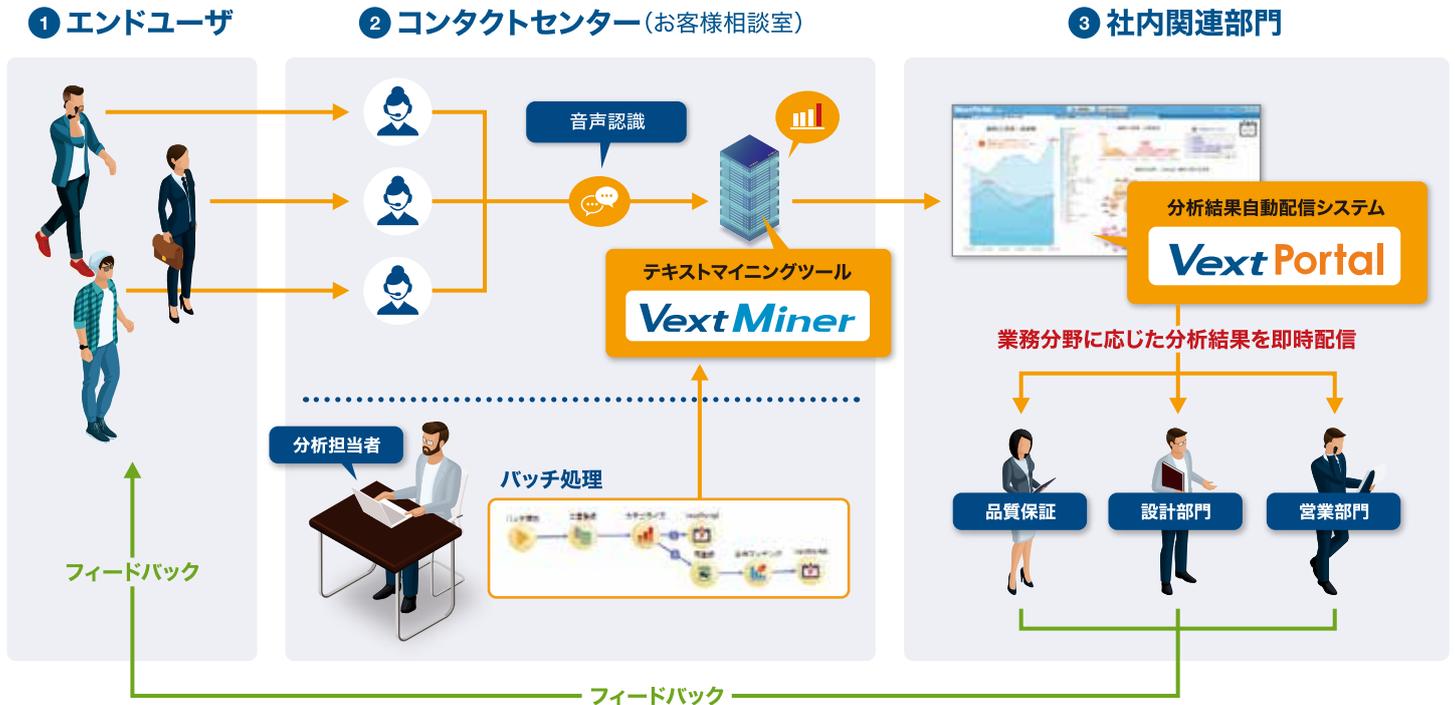
分析結果を企画部門に展開し、商品開発のヒントをタイムリーに取得

商品の品質向上

分析結果を品質部門に展開し、不具合・トラブルをいち早く発見

対応品質の向上

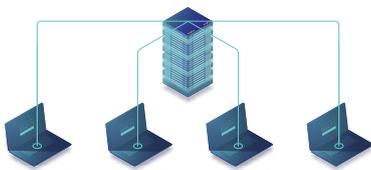
オペレータの対応内容を分析・展開し、対応品質の向上を実現



システム構成

Vext Miner + Vext Portal

テキストマイニングサーバ



分析端末(クライアントPC)

動作環境

サーバOS	OS	Windows Server
	プレインストール	IIS
クライアント	OS	Windows
	ブラウザ	Chrome、Edge

※上記ソフトの対応バージョンはお問い合わせください。 ※VextPortalはVextMinerのオプション商品です。VextMinerはWindowsベースのWebアプリケーションです。 ※サーバ構成・台数は処理ボリュームによって変化致します。

基本機能

基本機能

- メールアラート機能
- ポータルサイト作成機能
- ユーザ管理機能(各種権限管理)
- サイト管理機能

お問合せ・ご相談はこちら

<開発元>

ベクスト株式会社

〒153-0064

東京都目黒区下目黒1-8-1 アルコタワー7F

ホームページ www.vext.co.jp