

Vext Miner と Vext 知⁺識⁺ の違い

自社が求める「分析結果」に適切なツールは？

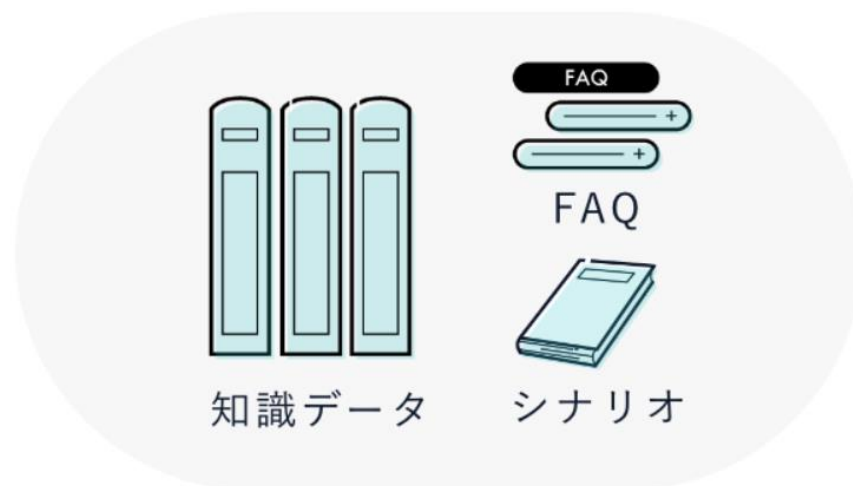
Vext Miner が得意な事

- ✓ 分析に特化した多機能ツール！
- ✓ スポットから定期分析まで自在に対応
- ✓ ドリルダウン分析で課題を追及できる
- ✓ 少数意見から予兆をキャッチ



Vext 知識+ が得意な事

- ✓ FAQやトークスクリプトの作成ならこれ！
- ✓ 今欲しい知識をスムーズに抽出
- ✓ 会話内容の傾向から高品質な応対を発見
- ✓ 高成果シナリオを可視化 & 定量的に把握



Vext Miner が得意な事

Vext 知識+ が得意な事

似た話題をグルーピング

話題ごとにラベリング

課題追及（深掘り分析）

少数意見の発見

分析結果のレポート出力



課題発見！

会話の分岐を可視化

会話内容からFAQ生成

FAQ・トークシナリオカバー率の確認



知識生成！

テキストマイニングツール「VextMiner」で出来ること

機密情報C

- VextMinerはテキストマイニングの老舗ベンダーであるベクスト社が開発した、汎用的なテキストマイニングツールです。
- オプションと組み合わせることで、様々なデータや目的に対応する事が可能です。

本体

テキストマイニングツール

VextMiner

標準機能では書き言葉データの分析が可能

- ・ アンケート分析
- ・ 応対履歴分析
- ・ 日報分析 など



オプション

高速化オプション

分析処理の高速化に対応



バッチ処理オプション

分析処理の自動化に対応



会話分析オプション

音声認識テキストデータに対応



チャット分析オプション

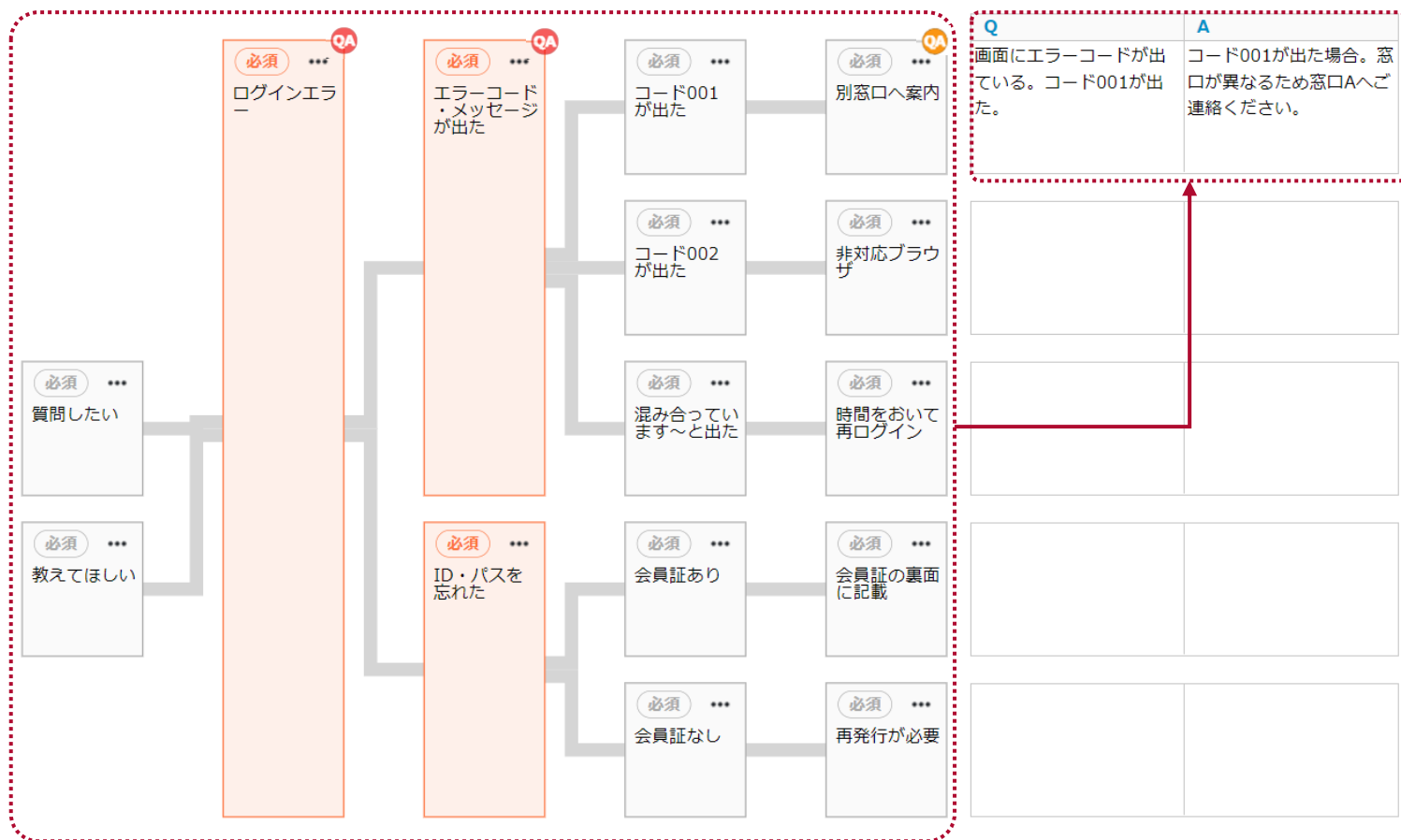
チャットログデータに対応

その他にも分析に役立つ各種オプションがございます。

知識生成ツール「Vext知識+」で出来ること

機密情報C

- Vext知識+は、対話データ（音声認識結果、チャットログ）から自動的に話題のラベリングを行い、文脈（話題の遷移）を可視化することでシナリオ知識を抽出します。
- また、文脈内で発生したQA候補話題から、FAQを抽出することが可能です。



VextMiner導入形態別の概算費用

機密情報C

導入形態	VextMiner 買取ライセンス	VextMiner 年間ライセンス	VextCloud スタンダード	VextCloud エンタープライズ
初期費用 ※1	インストール：個別見積	インストール：個別見積	初期構築：10万～	初期構築：30万～
	本体買取：600万～ OP買取 ※2：各200万～			
ランニング費用	本体保守：108万～ OP保守 ※2：各36万～	本体月額：25万～ OP月額 ※2：各8万～	本体月額 ※3：10万～	本体月額：30万～ OP月額 ※2：各8万～

※1：教育費用は別途となります。また、教育内容は分析対象データや分析目的に応じてご提案させていただきます。

※2：分析機能以外のOPは買取価格・年間費用や保守費用が異なる場合がございます。

※3：VextCloudスタンダードコースはオプション機能を追加することはできません。標準機能のみご使用いただけます。

※4：当資料は参考価格となり、個社ごとのご要件に従い詳細なお見積りをご用意させていただきます。

導入形態	Vext知識+ (年間ライセンス)
初期費用 ※1	インストール : 個別見積
ランニング費用	本体月額 ※2 : 20万～ ユーザー追加月額 : 7万～ プロジェクト追加月額 : 3万～

※1：教育費用は別途となります。また、教育内容は分析対象データや分析目的に応じてご提案させていただきます。

※2：本体には1ユーザー、1プロジェクトが含まれております。

※2：当資料は参考価格となり、個社ごとのご要件に従い詳細なお見積りをご用意させていただきます。

※3：クラウド版の場合は別途クラウド環境費用が必要となります。

※4：成果物（FAQ・トークシナリオ）を他社に提供される場合は、「対外ビジネス版」の契約が必要となります。

製品に関するお問い合わせ

<https://www.vext.co.jp/contact/>

セミナーに関するお問い合わせ

<https://www.vext.co.jp/seminar/>



10,000人の声から紡ぎ出す、 ただ1つのビジネス戦略。

本書は、著作権法と不正競争防止法上の保護を受けています。

本書の一部あるいは全部について、ベクスト株式会社から文書による承諾を得ずに、
いかなる方法においても無断で複写・複製・ノウハウの使用、企業秘密の展開等を行うことは禁じられています。

本資料の機密レベルは、「機密情報C」です。情報開示の際に当社担当部長の許可は不要ですが、当社の競合企業への
開示は不可です。開示先が「競合の可能性のある企業」の場合は、当社担当部長の許可が必要です。

※本書に記載されている商品名、会社名などの固有名詞は、各社の商標および登録商標です。

〒153-0064

東京都目黒区下目黒1丁目8-1

アルコタワー7階

03-4590-6755 (代表)

<https://www.vext.co.jp/>

©Vext Inc