

ACW削減に最適！ 自動要約システム *VextResume⁺*のポイント

Ver.05

ベクスト株式会社

自動要約システム「VextResume+」で出来ること

機密情報C

- ・ 音声認識システムと連携することで、通話終了後に会話内容を自動的に要約します。
- ・ ベクスト独自のプロンプトで構築後すぐに、高い要約精度で利用可能です。

The screenshot displays the VextResume+ 1.02 interface. At the top, there's a header with the logo, version, and navigation links like '表示設定', 'ヘルプ', and 'ログアウト'. Below the header, a status bar shows the title 'タブレットの電子証明書更新方法', a '完了' (Completed) status, start time '12/22 10:05', and duration '30:00'. A '要約実行' (Execute Summary) button is also present.

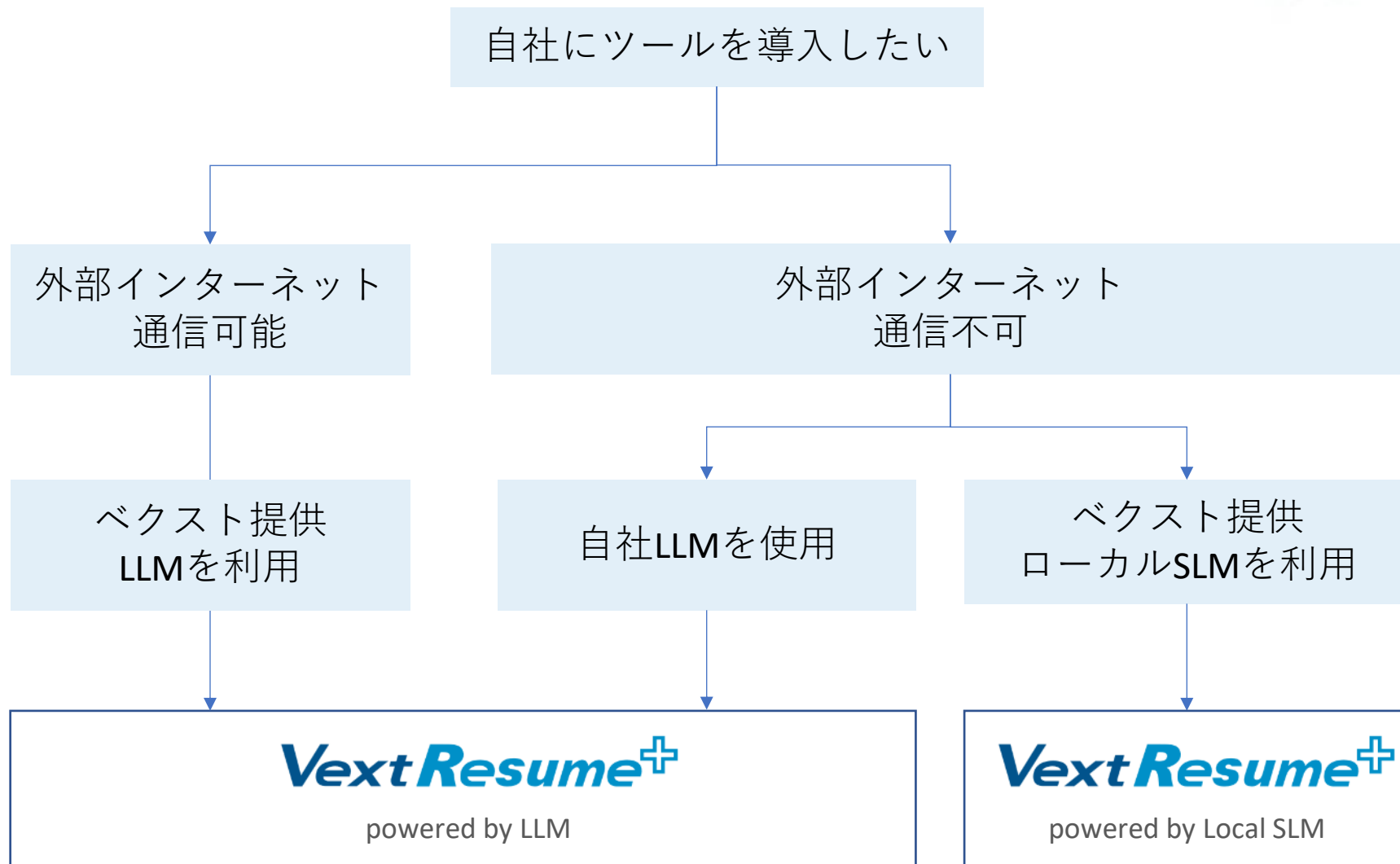
The main interface is divided into several sections:

- 照会内容 (Query Content):** Contains the user's query: 'タブレットの電子証明書の期限が間もなく切れるため、更新作業をしているが、タブレットでの電子証明書の残し方がわからない。2017年の証明書を表示し、削除する方法を教えてください。' (The validity period of the tablet's electronic certificate is about to expire, so I am updating it, but I don't know how to leave the electronic certificate on the tablet. Please show me the 2017 certificate and tell me how to delete it.)
- 回答内容 (Answer Content):** Contains the system's response: 'タブレットの電子証明書の残し方については、ベクスト保険のパソコンの窓口でご案内します。まずはパソコンの方の電子証明書の期限を確認し、ログイン画面に入ってください。その後、証明書の削除方法をご案内します。' (Regarding how to leave the electronic certificate on the tablet, we will guide you at the PC window of Vext Insurance. First, please check the validity period of the electronic certificate on the PC and log in. After that, we will guide you on how to delete the certificate.)
- 要約チェック (Summary Check):** A list of generated summaries with quality scores: '高' (High) for 'タブレットの電子証明書の期限が...' and '2017年の証明書を表示し、削除する...', '低' (Low) for 'URLの形式が間違っているのかな?' and 'HTTPですよね?', and '中' (Medium) for '11RTって何ですか?' and 'AAでaって何ですか?'.
- 類似対応履歴 (Similar Response History):** Shows previous similar queries and responses, such as '66%類似' (66% similar) for a query about leaving certificates on a tablet.
- 通話内容 (Call Content):** A transcript of the call. The user says: 'お電話ありがとうございますベクスト保険ヘルプデスク神田でございます。' (Thank you for calling Vext Insurance Helpdesk Kanda). The system responds: 'お世話ですすみませんえっとーうちのカイと代理店コードが、。M-1111なんですけども。えーとですねちょっと電子証明のあのー機械の方のうーんとー今ちょっと作業やってるんですけどもすみませんちょっとタブレットの方の。' (Thank you for your trouble, I'm sorry. Our Kai and agent code is M-1111. Well, I'm a bit busy with the electronic certificate machine right now, but I'll help you with the tablet.)

At the bottom, there are buttons for '貼付け' (Paste), 'コピー' (Copy), and '定型文' (Template Text), as well as a '保存&完了' (Save & Complete) button.

VextResume+での生成AIご利用における選択チャート

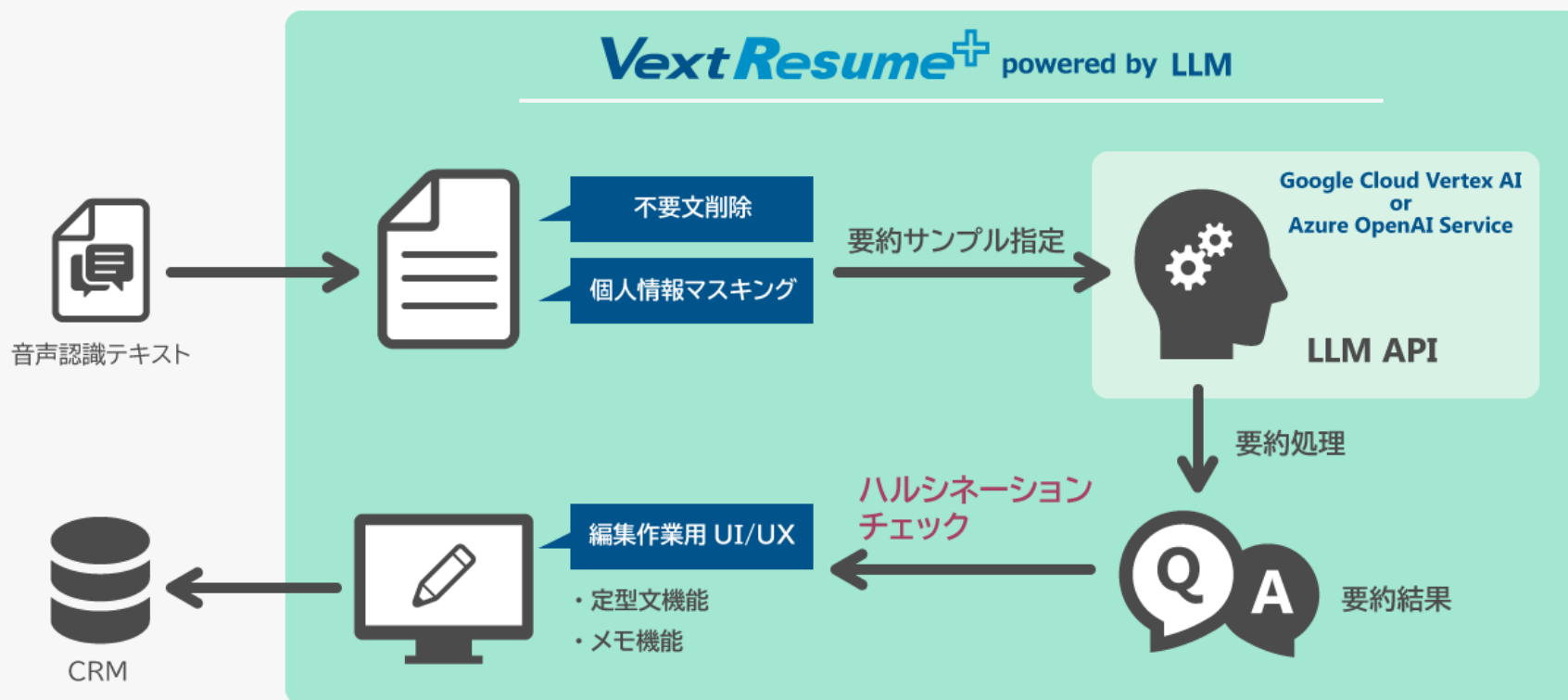
機密情報C



VextResume + powered by LLMの連携図

機密情報C

- ・ VextResume + はGoogle Cloud Vertex AI環境やAzure OpenAI Service環境を利用し、エンタープライズレベルの高セキュリティを実現しています。



ポイント①：テキストマイニング技術を応用した独自機能を搭載

機密情報C

- ・テキストマイニング技術を応用した、生成AIの課題を解決する独自機能を搭載しております。

課題①トークン数（費用）削減

不要語削除（文単位）機能

	会話内容
OP	お電話ありがとうございます。ヘルプデスク【名前】でございます。
CU	あお世話になっております。
OP	お世話になっております。
CU	あのちょっと。ベクスト保険の解約したいんですが。
OP	解約のご希望ですね。かしこまりました。まずはお客様のお名前をいただけますでしょうか。
CU	あはい。【名前】です。

- ・不要表現の自動削除による精度向上＆トークン数節約
- ・自動の個人情報マスキング処理により個人情報を含むデータも安心して利用可能（※後述）

課題②ハルシネーション対策

信頼度チェック機能

要約チェック

個人情報

高 証明書の期限が11日で切れるが、手... Q

中 何か不備があったのか。 Q

高 古い証明書が残っている可能性があ... A

中 削除が終わったら、パソコンを再起... A

低 再起動後は問題が解決すると思われ... A

- ・テキストマイニング技術を応用することで、会話本文に対する要約結果の「信頼度」を高・中・低で判定
- ・信頼度が高い要約結果に絞り込むことが可能

ポイント②：個人情報の抽出 & マスキング機能を搭載

機密情報C

- 通話内容からシステムが自動的に個人情報を抽出します。
- マスキング対象としたい通話内容を手動で追加することも可能です。

The screenshot displays the Vext system interface, divided into two main sections. The left section, titled '要約チェック' (Summary Check), contains a '個人情報' (Personal Information) tab with 'ALL' and '初期化' (Reset) buttons. Below this is the '手動マスキング' (Manual Masking) section, which lists items for masking: 'ベクスト' (Bekusuto), '小橋' (Kobayashi), and '田中' (Tanaka). Each item has a red speech bubble icon and a trash can icon. The right section, titled '通話内容' (Call Content), features a 'キーワード検索' (Keyword Search) bar. Below the search bar, a call transcript is shown for a call with 'CUS' (Customer) and 'OPE' (Operator). A blue callout box highlights the 'ベクスト' (Bekusuto) entry in the transcript, with a 'マスキング設定' (Masking Setting) menu open, showing 'マスキングOFF' (Masking OFF). The transcript text reads: 'さつとがベスト取らの田中と申します。' (Satto ga besuto tori no Tanaka to moshimasu.), 'なっております。' (Natte orimasu.), 'すみません先ほどもお電話したんですけど、あの証明書の期限切れまであと11日ですってなっしまいまして。' (Sumimasen senbodo mo odenwa shita ndesu kedo, ano shimeisho no kigen kirare made ato 11 nichi desu tte natte shimaimashite.).

※個人情報抽出機能を使用する場合はオプションを追加いただく必要があります。

- ・無償サンプル要約や有償トライアル利用をご希望の方は、[HPよりお問合せください](#)。

無償サンプル要約

音声認識結果テキストデータをお預かりし、
イメージが掴めるサンプル要約結果をお渡し
いたします。



- ・要約結果アウトプットの確認
- ・運用イメージの擦り合わせ



有償トライアル

クラウド環境、オンプレミス環境からお選び
いただけます。

※音声認識システムはお客様にて別途ご用意ください。



- ・音声認識システム等との実連携
- ・製品画面上でのデータ出力確認

VextResume + powered by LLM（クラウド版）概算費用

機密情報C

導入形態	VextResume + powered by LLM (ライセンス費用／クラウド環境費用は別途※3)	
初期費用 ※1	インストール	: 個別見積
ランニング費用	本体年額 OP年額 ユーザー年額 LLM API年間利用料	: 72万～ : 48万～ : 3万～ : ※モデルにより異なるため個別見積

※1：教育費用は別途となります。また、教育内容は分析対象データや分析目的に応じてご提案させていただきます。

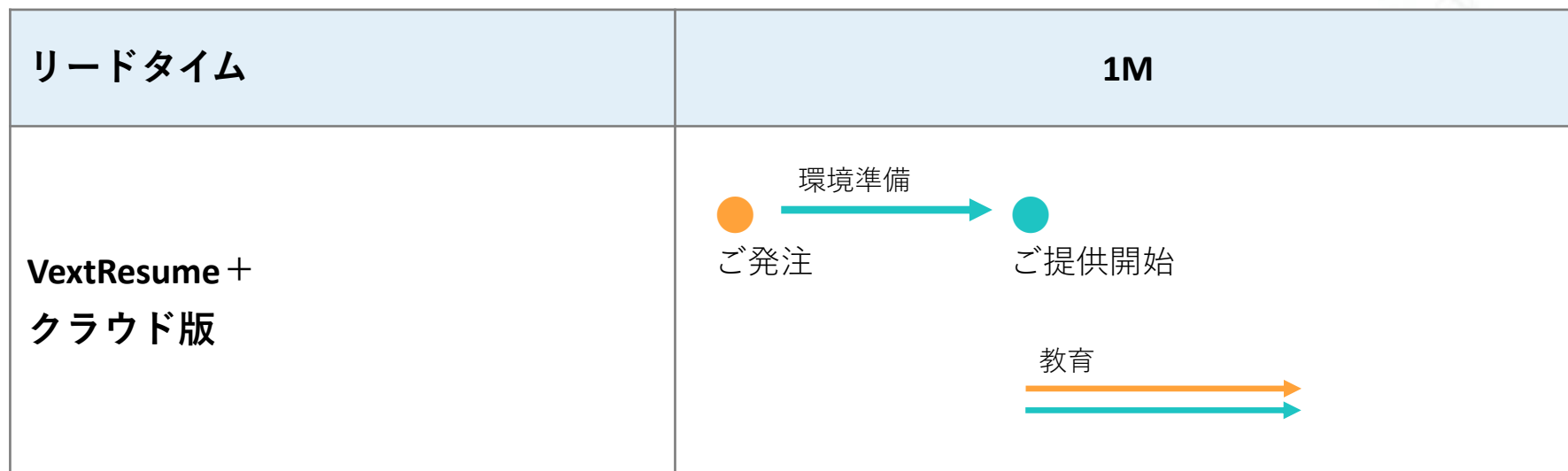
※2：当資料は参考価格となり、個社ごとのご要件に従い詳細なお見積りをご用意させていただきます。

※3：クラウド版の場合は別途クラウド環境費用が必要となります。

※「VextResume + powered by LLM」は、[Azure OpenAI Service モデルの非推奨と提供終了](#)の状況を鑑みて、更に高精度・低コストで互換性のある別のモデルに順次切り替え対応を行う予定となり、今後もお客様の生成AI利用ポリシーに応じて柔軟にLLMモデルを選択してご利用いただけるように開発して参ります。

VextResume+ を使い始めるまでのリードタイム

機密情報C



- 貴社
- 貴社（もしくは代理店）
- 弊社（もしくは代理店）

※ 音声認識システムが事前に導入されていることを前提とします。
※ 教育に要する日数をご要件により異なります。
※ 正式リリースの際にリードタイムが変更となる可能性があります。

製品に関するお問い合わせ

<https://www.vext.co.jp/contact/>

セミナーに関するお問い合わせ

<https://www.vext.co.jp/seminar/>



10,000人の声から紡ぎ出す、 ただ1つのビジネス戦略。

本書は、著作権法と不正競争防止法上の保護を受けています。

本書の一部あるいは全部について、ベクスト株式会社から文書による承諾を得ずに、
いかなる方法においても無断で複写・複製・ノウハウの使用、企業秘密の展開等を行うことは禁じられています。

本資料の機密レベルは、「機密情報C」です。情報開示の際に当社担当部長の許可は不要ですが、当社の競合企業への開示は不可です。

この機密レベル指定は2023年11月1日より適用されます。

※本書に記載されている商品名、会社名などの固有名詞は、各社の商標および登録商標です。

〒153-0064

東京都目黒区下目黒1丁目8-1

アルコタワー7階

03-4590-6755 (代表)

<https://www.vext.co.jp/>

©Vext Inc