

分析対象データ別 *Vext Miner* のおすすめオプション構成

Ver.04

ベクスト株式会社

テキストマイニングツール「VextMiner」で出来ること

機密情報C

- VextMinerはテキストマイニングの老舗ベンダーであるベクスト社が開発した、汎用的なテキストマイニングツールです。
- オプションと組み合わせることで、様々なデータや目的に対応する事が可能です。

本体

テキストマイニングツール

VextMiner

標準機能では書き言葉データの分析や
音声認識テキストを要約した分析が可能

- ・ 音声認識テキストデータの要約分析
- ・ アンケート分析
- ・ 応対履歴分析
- ・ 日報分析
- ・ SNS分析 など

オプション

高速化オプション

分析処理の高速化に対応

バッチ処理オプション

分析処理の自動化に対応

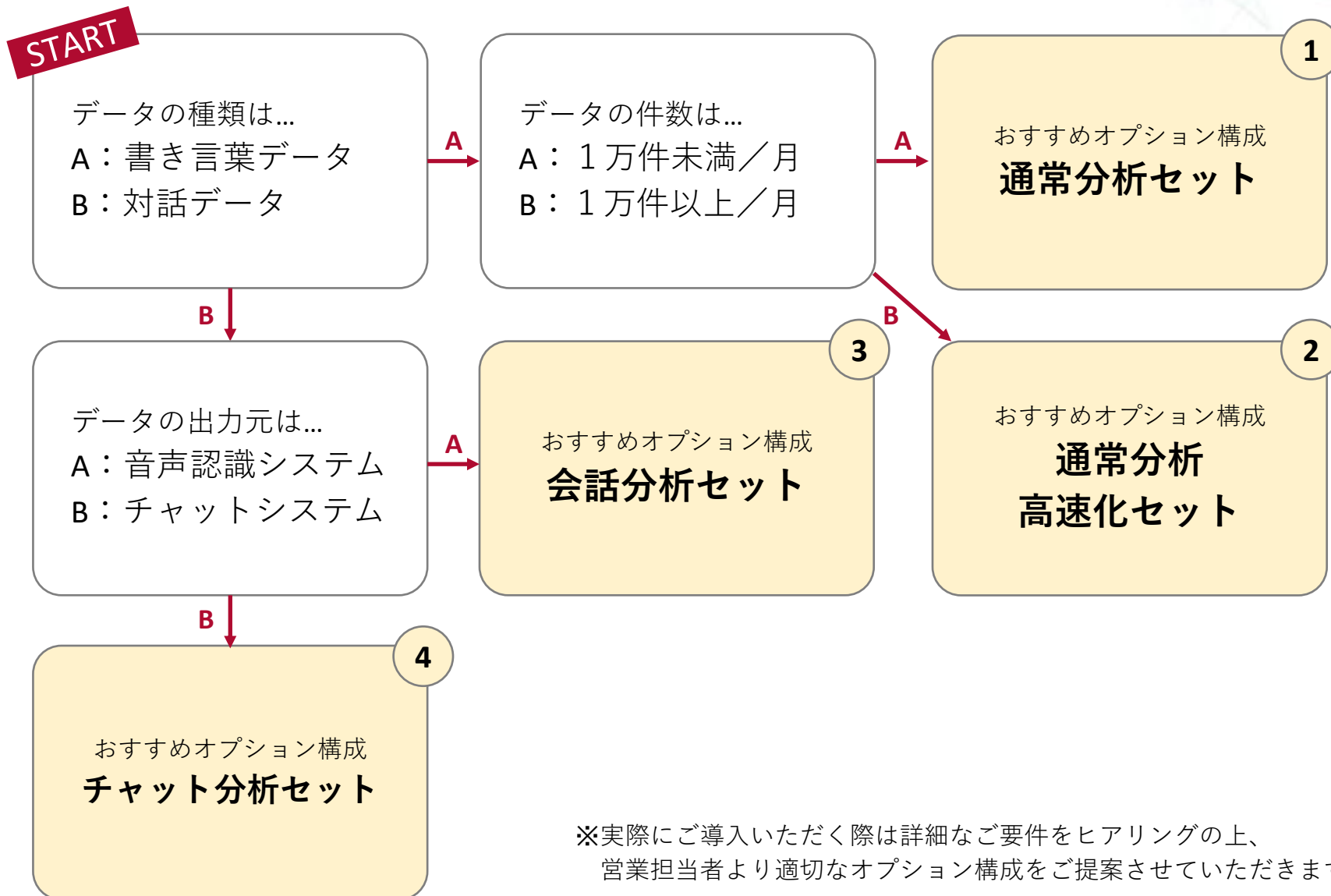
会話分析オプション

音声認識特有の分析に有効

チャット分析オプション

チャットログデータに対応

その他にも分析に役立つ各種オプションがございます。



※実際にご導入いただく際は詳細なご要件をヒアリングの上、
営業担当者より適切なオプション構成をご提案させていただきます。

①通常分析セットのオプション構成

機密情報C

- 通常分析セットは、書き言葉（応対履歴、アンケートなど）かつ、月あたり1万件未満の小規模なデータ件数を対象とする場合におすすめの構成となります。

本体

オプション

テキストマイニングツール

Vext Miner

標準機能では書き言葉データの分析や
音声認識テキストを要約した分析が可能

- ・ 音声認識テキストデータの要約分析
- ・ アンケート分析
- ・ 応対履歴分析
- ・ 日報分析
- ・ SNS分析 など



なし

オプションを追加せず、標準機能だけでご活用いただけます



②通常分析大規模セットのオプション構成

機密情報C

- 通常分析大規模セットは、書き言葉（応対履歴、アンケートなど）かつ、月あたり1万件以上の大規模なデータ件数を対象とする場合におすすめの構成となります。

本体

テキストマイニングツール

Vext Miner

標準機能では書き言葉データの分析や
音声認識テキストを要約した分析が可能

- ・ 音声認識テキストデータの要約分析
- ・ アンケート分析
- ・ 応対履歴分析
- ・ 日報分析
- ・ SNS分析 など



オプション

高速化オプション

分析処理の高速化に対応

高速化オプションを追加することで、大量データを高速処理してスムーズな分析作業を支援します

※数十万～数百万件規模のデータを対象とする場合は、更なる大規模対応の構成をご提案いたします。



③会話分析セットのオプション構成

機密情報C

- 会話分析セットは、音声認識テキストを対象とする場合におすすめの構成となります。

本体

テキストマイニングツール

Vext Miner

標準機能では書き言葉データの分析や
音声認識テキストを要約した分析が可能

- 音声認識テキストデータの要約分析
- アンケート分析
- 応対履歴分析
- 日報分析
- SNS分析 など



オプション

高速化オプション

分析処理の高速化に対応



会話分析オプション

音声認識テキスト特有の分析に対応

大規模になりがちな音声認識テキスト
に対応する高速化オプションと、対話
の特徴を活用した分析に特化した会話
分析オプションがマストです

※データ件数によっては、更なる
大規模対応の構成をご提案いた
します。



④チャット分析セットのオプション構成

機密情報C

- チャット分析セットは、チャットログを対象とする場合におすすめの構成となります。

本体

テキストマイニングツール

Vext Miner

標準機能では書き言葉データの分析や
音声認識テキストを要約した分析が可能

- ・ 音声認識テキストデータの要約分析
- ・ アンケート分析
- ・ 応対履歴分析
- ・ 日報分析
- ・ SNS分析 など



オプション

高速化オプション

分析処理の高速化に対応



チャット分析オプション

チャットログデータに対応

大規模になりがちなチャットログに対応する高速化オプションと、チャットログを分析するために特化したチャット分析オプションがマストです

※データ件数によっては、更なる大規模対応の構成をご提案いたします。



VextMiner導入形態別の概算費用

機密情報C

導入形態	VextMiner 買取ライセンス	VextMiner 年間ライセンス	VextCloud Business	VextCloud Premium
初期費用 ※1	インストール：個別見積	インストール：個別見積	初期構築：10万～	初期構築：30万～
	本体買取：600万～ OP買取 ※2：各200万～			
ランニング費用	本体保守：108万～ OP保守 ※2：各36万～	本体月額：25万～ OP月額 ※2：各8万～	本体月額 ※3：15万～	本体月額：35万～ OP月額 ※2：各8万～

※1：教育費用は別途となります。また、教育内容は分析対象データや分析目的に応じてご提案させていただきます。

※2：分析機能以外のOPは買取価格・年間費用や保守費用が異なる場合がございます。

※3：VextCloud Businessはオプション機能を追加することはできません。標準機能のみご使用いただけます。

※4：当資料は参考価格となり、個社ごとのご要件に従い詳細なお見積りをご用意させていただきます。

VextMinerを使い始めるまでのリードタイム

機密情報C

リードタイム	1W	2W	3W	4W
VextMiner オンプレミス 年間ライセンス	● サーバー調達 ご注文			● インストール
VextCloud Business	● 環境準備 ご注文	● ID/Pass発行		
VextCloud Premium	● 環境準備 ご注文	● ID/Pass発行		

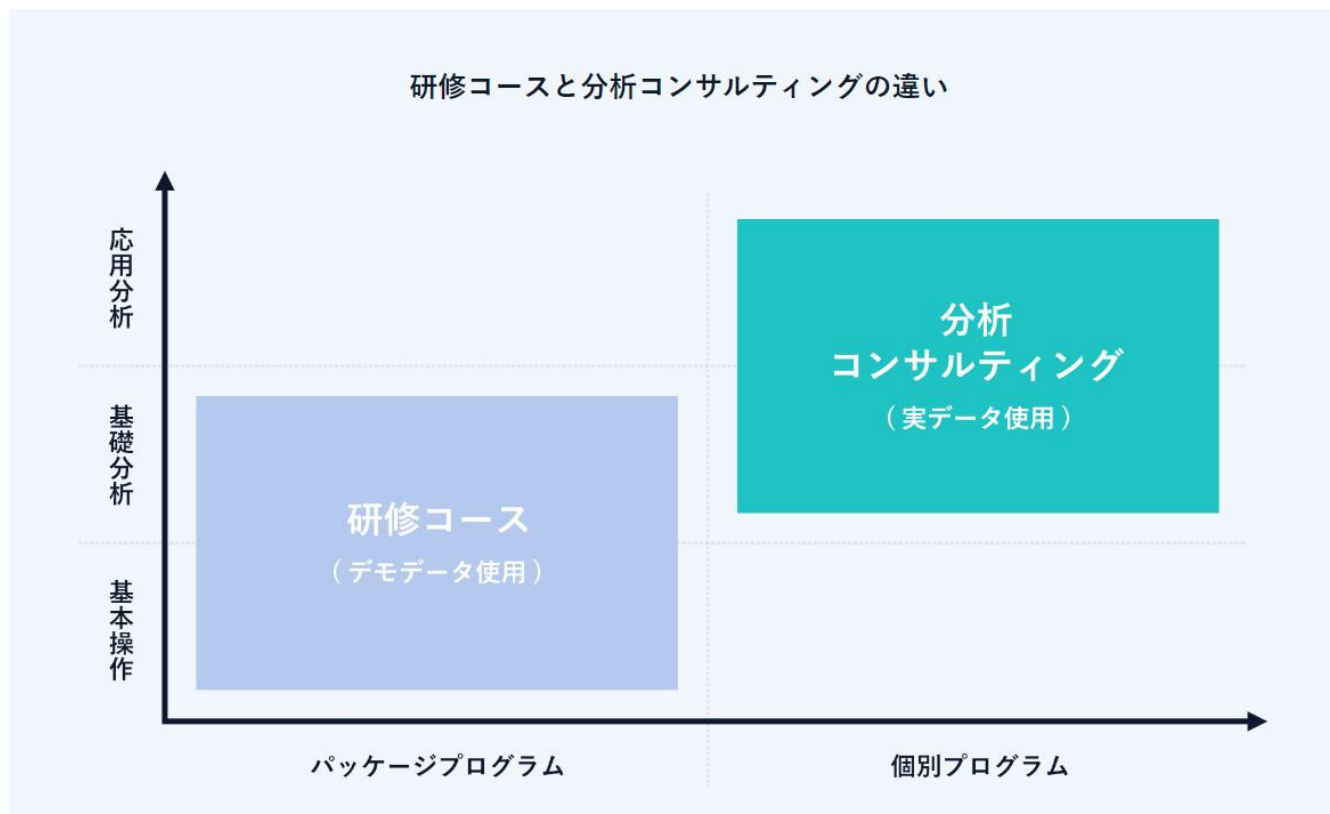
- 貴社
- 貴社（もしくは代理店）
- 弊社（もしくは代理店）

※ VextMinerはご注文後、貴社もしくは代理店にてサーバーをご用意いただき次第インストールを行い、ご利用開始となります。

※ VextCloud Businessはご注文後5営業日程度、Premiumは10営業日程度でID/Passを発行し、ご利用開始となります。

※ 教育に要する日数をご要件により異なります。

- 教育メニューは大きく分けて2種類ご用意しております。
- 研修コースでは基礎的な内容、分析コンサルティングでは個社別のカリキュラムを組んでしっかりとレクチャーを行います。
- また、利用開始後も無料のサポート窓口や分析手法の相談会をご利用いただけます。



製品に関するお問い合わせ

<https://www.vext.co.jp/contact/>

セミナーに関するお問い合わせ

<https://www.vext.co.jp/seminar/>



10,000人の声から紡ぎ出す、 ただ1つのビジネス戦略。

本書は、著作権法と不正競争防止法上の保護を受けています。

本書の一部あるいは全部について、ベクスト株式会社から文書による承諾を得ずに、
いかなる方法においても無断で複写・複製・ノウハウの使用、企業秘密の展開等を行うことは禁じられています。

本資料の機密レベルは、「機密情報C」です。情報開示の際に当社担当部長の許可は不要ですが、当社の競合企業への開示は不可です。開示先が「競合の可能性のある企業」の場合は、当社担当部長の許可が必要です。

※本書に記載されている商品名、会社名などの固有名詞は、各社の商標および登録商標です。

〒153-0064

東京都目黒区下目黒1丁目8-1

アルコタワー7階

03-4590-6755 (代表)

<https://www.vext.co.jp/>

©Vext Inc