

自動要約システム *VextResume⁺* の モデル別 セキュリティ対策

Ver.05

ベクスト株式会社

自動要約システム「VextResume+」とは

機密情報C

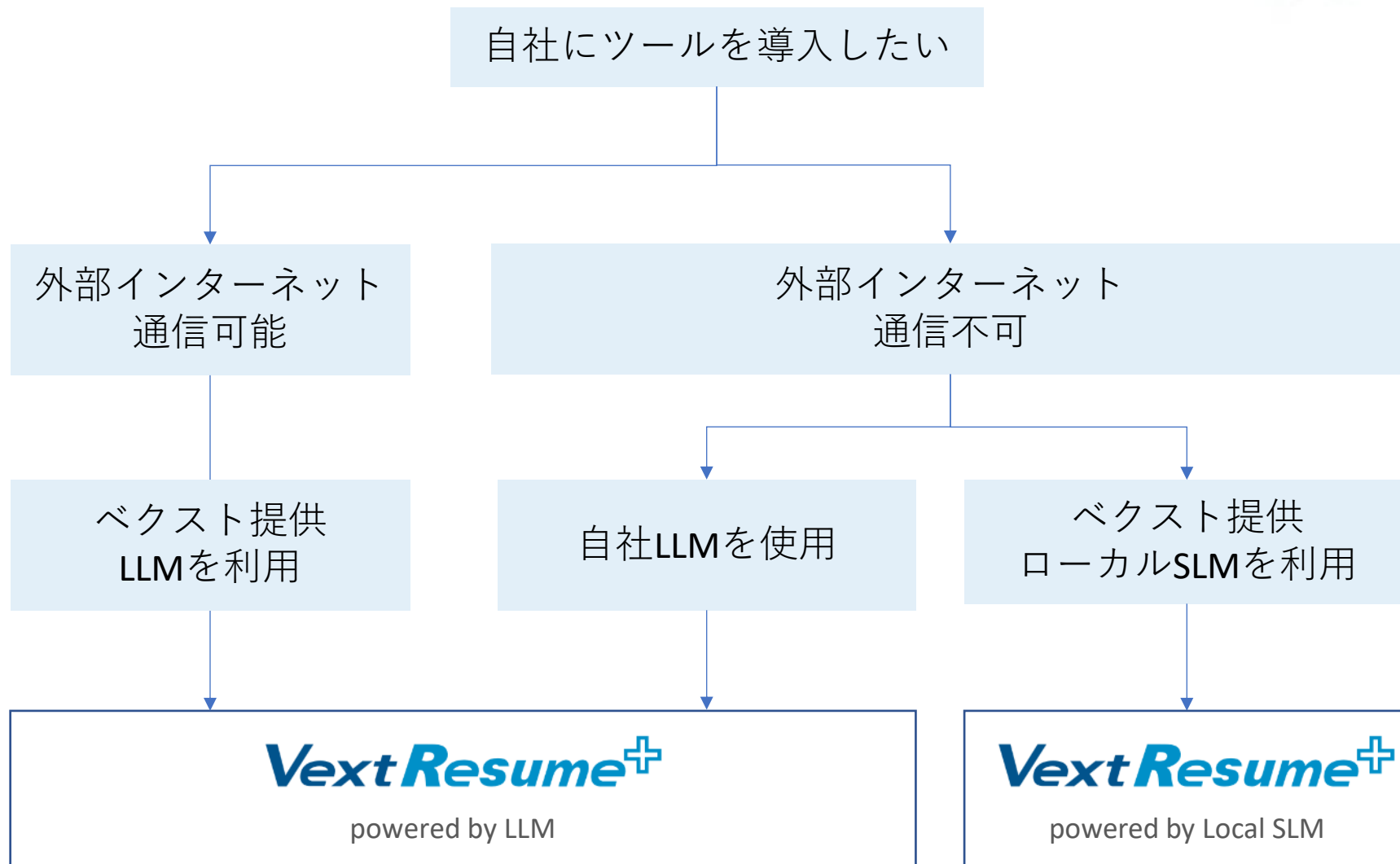
- ・ 音声認識システムと連携することで、通話終了後に会話内容を自動的に要約します。
- ・ ベクスト独自のプロンプトで構築後すぐに、高い要約精度で利用可能です。

The screenshot displays the VextResume+ 1.02 interface. At the top, there's a header with the logo, version number, and navigation links like '表示設定', 'ヘルプ', and 'ログアウト'. Below the header, a status bar shows the title 'タブレットの電子証明書更新方法', a '完了' (Completed) status, and a timestamp '開始日時 12/22 10:05 | 通話時間 30:00'. A '要約実行' (Execute Summary) button is also present.

The main content area is divided into several sections:

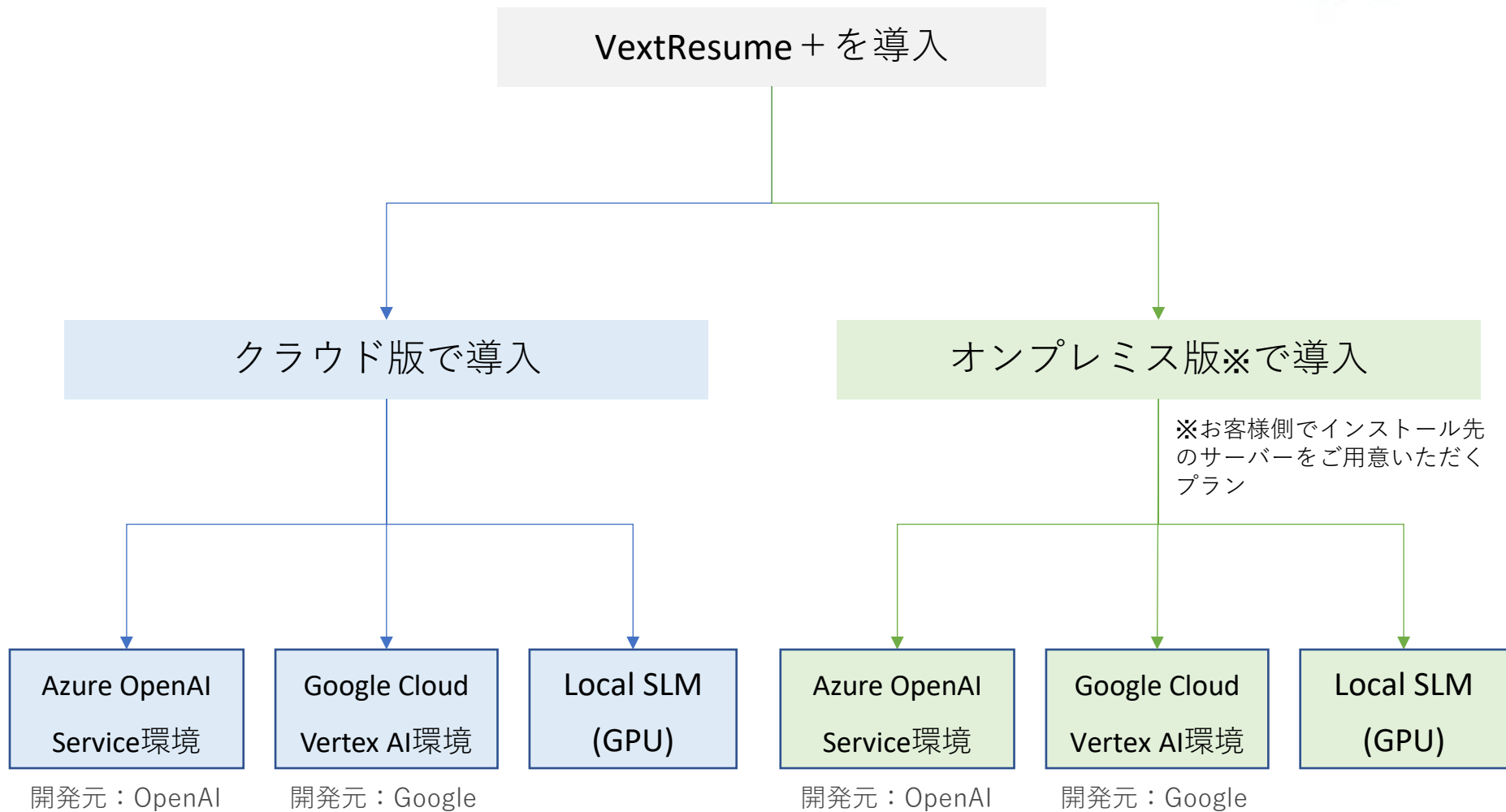
- 照会内容 (Inquiry Content):** Contains a text block about the expiration of tablet electronic certificates and the need to update them. It includes buttons for '貼付け' (Paste), 'コピー' (Copy), and '定型文' (Template).
- 回答内容 (Answer Content):** Contains a text block explaining the process of updating certificates, including checking the expiration date and logging in. It also has '貼付け', 'コピー', and '定型文' buttons.
- 要約チェック (Summary Check):** A list of summary items with ratings (High, Low, Medium) and a 'Q' icon. The items are: 'タブレットの電子証明書の期限が...', '2017年の証明書を表示し、削除する...', 'URLの形式が間違っているのかな?', 'HTTPですよね?', '11RTって何ですか?', and 'AAでaって何ですか?'.
- 類似対応履歴 (Similar Response History):** A section showing similar responses with percentages (66%, 63%, 63%) and a list of inquiry and answer content.
- 通話内容 (Call Content):** A chat interface showing a conversation between a customer (CUS) and an operator (OPE). The messages are: 'お電話ありがとうございますベクスト 保険ヘルプデスク神田でございます。', 'お世話様ですすみませんえっとーうちの カイと代理店コードが、。 M-1111なんですけども。 えーとですねちょっと電子証明のあのー機械の方のうーんとー今ちょっと作業やってるんですけどもすみませんちょっとタブレットの方の。', 'えーと証明書の方も期限が間もなくっていうので出てきたのでタブレットの方でやってるんですが。', and 'えっと申し訳ございませんタブレットでの電子証明書残しについては。あの買い足す1番がタブレットの窓口'.

At the bottom, there are buttons for '保存&完了' (Save & Complete), '照会コピー' (Copy Inquiry), '回答コピー' (Copy Answer), 'コピー' (Copy), and 'CSV'.



VextResume+ で利用可能な生成AIモデル（全体）

機密情報C

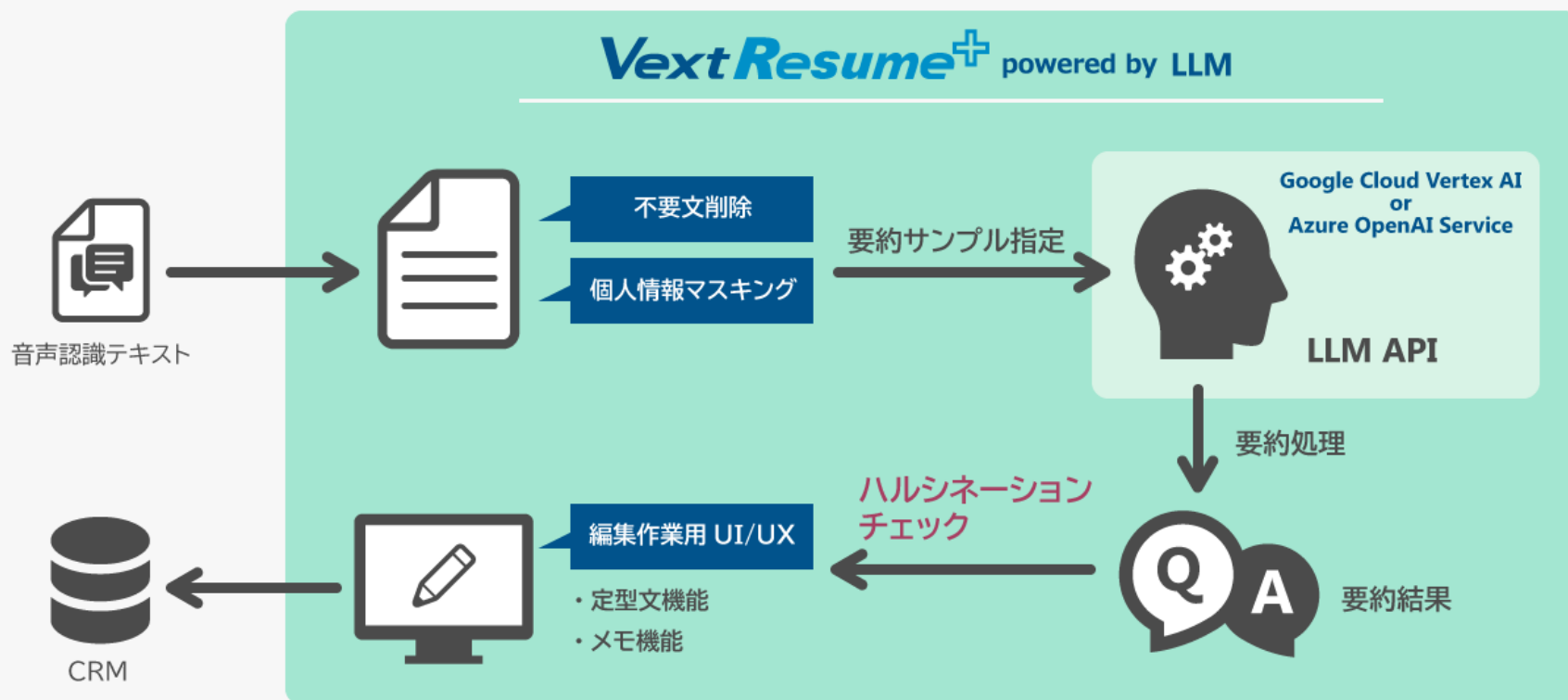


※利用するモデルは導入のタイミングに応じて推奨環境をご利用いただきます

VextResume + powered by LLMの連携図

機密情報C

VextResume + powered by LLMはGoogle Cloud Vertex AI環境やAzure OpenAI Service環境を利用し、エンタープライズレベルの高セキュリティを実現しています。



LLMモデルごとのセキュリティ対策（クラウド版）

機密情報C

VextResume + クラウドで利用可能なLLMモデルのセキュリティ対策状況は以下の通りです。

区分	評価項目	gpt-5.4-nano	Gemini 3.1 flash-lite	Local SLM(GPU)
機密性	配置先基盤	Azure OpenAI Service	Google Vertex AI	Azure VM
	配置先ロケーション	海外 ※国内も選択可能ですが、この場合グローバル標準でのデプロイになるため、データ処理時には国外のリージョンで処理される場合がございます。	海外	国内
	投入データ訓練利用	なし	なし	なし
	投入データ保存・保持	なし ※Microsoftモニタリングのオプトアウト申請済み	なし ※入出力キャッシュの明示的な無効化を実施	なし
	通信暗号化 ※VextResume + サーバ⇒LLM APIの経路間	あり (HTTPS)	あり (HTTPS)	なし (HTTP) ※ローカルNW内利用・アクセス制限実施のため。HTTPS化は非対応。
	アクセス制限	IP制限 ※お客様固有のVextResume + サーバからのみ許可	アカウント認証 ※お客様固有のVertex AIプロジェクトからのみ許可	IP制限 ※お客様固有のVextResume + サーバからのみ許可
完全性	アクセスログ記録	あり ※ベクストのみ確認可能。	あり ※ベクストのみ確認可能。	あり ※ベクストのみ確認可能。
	LLMモデルの死活監視	なし	なし	なし
	モデル更新 ※最新版の維持	あり (自動更新) ※現在バージョンの有効期限が切れる場合。	あり (自動更新)	あり ※メンテナンス調整の上でベクストにて実施。
可用性	サービス稼働率	99.9% ※SLAドキュメントより。	99.5% ※SLAドキュメントより。	非開示 ※開発時テストではサービス提供時間内のダウンはなし。
	サービス冗長化	なし ※高可用性な状態であるため。	なし ※高可用性な状態であるため。	なし ※高可用性な状態であるため。
	バックアップ	なし ※高可用性であること、データ保存が不要であるため。	なし ※高可用性であること、データ保存が不要であるため。	なし ※高可用性であること、データ保存が不要であるため。

LLMモデルごとのセキュリティ対策（オンプレミス版）

機密情報C

VextResume + オンプレミスで利用可能なLLMモデルのセキュリティ対策状況は以下の通りです。
なお、「*」はお客様にて構成・方式・要否を検討の上でご対応いただく必要のある項目となります。
また、値記載の項目は、ベクストにて用意した方式での対応となり、変更は不可です。

区分	評価項目	gpt-4o	Gemini 3.1 flash-lite	Local SLM(GPU)
機密性	配置先基盤	Azure OpenAI Service	Google Vertex AI	*
	配置先ロケーション	*	*	*
	投入データ訓練利用	なし	なし	なし
	投入データ保存・保持	*	*	なし
	通信暗号化	*	*	なし (HTTP) ※HTTPS化はお客様の責任の下で実施。
	アクセス制限	*	*	*
完全性	アクセスログ記録	*	*	あり
	LLMモデルの死活監視	*	*	*
	モデル更新 ※最新版の維持	*	*	あり ※ベクスト提供の手順書を基にお客様で実施。
可用性	サービス稼働率	*	*	*
	サービス冗長化	*	*	なし ※モデルサーバを分離し、モデルサーバを複数用意することも可能だが、障害時に異なるモデルサーバへの自動切換え方式はベクストでは非提供。
	バックアップ	*	*	*

VextResume + powered by LLM（クラウド版）概算費用

機密情報C

導入形態	VextResume + powered by LLM (ライセンス費用／クラウド環境費用は別途※3)	
初期費用 ※1	インストール	: 個別見積
ランニング費用	本体年額 OP年額 ユーザー年額 LLM API年間利用料	: 72万～ : 48万～ : 3万～ : ※モデルにより異なるため個別見積

※1：教育費用は別途となります。また、教育内容は分析対象データや分析目的に応じてご提案させていただきます。

※2：当資料は参考価格となり、個社ごとのご要件に従い詳細なお見積りをご用意させていただきます。

※3：クラウド版の場合は別途クラウド環境費用が必要となります。

※「VextResume + powered by LLM」は、お客様の生成AI利用ポリシーに応じて柔軟にLLMモデルを選択利用いただけるよう開発して参ります。

製品に関するお問い合わせ

<https://www.vext.co.jp/contact/>

セミナーに関するお問い合わせ

<https://www.vext.co.jp/seminar/>



10,000人の声から紡ぎ出す、 ただ1つのビジネス戦略。

本書は、著作権法と不正競争防止法上の保護を受けています。

本書の一部あるいは全部について、ベクスト株式会社から文書による承諾を得ずに、
いかなる方法においても無断で複写・複製・ノウハウの使用、企業秘密の展開等を行うことは禁じられています。

本資料の機密レベルは、「機密情報C」です。情報開示の際に当社担当部長の許可は不要ですが、当社の競合企業への開示は不可です。

この機密レベル指定は2023年11月1日より適用されます。

※本書に記載されている商品名、会社名などの固有名詞は、各社の商標および登録商標です。

〒153-0064

東京都目黒区下目黒1丁目8-1

アルコタワー7階

03-4590-6755 (代表)

<https://www.vext.co.jp/>

©Vext Inc